

n°	Criteri di valutazione	Criterio motivazionale	Tipologia	Sub-punt.	Punt. max
1	<i>Organizzazione del servizio</i>	<p>1.1 <u>Responsabile generale del servizio.</u> L'operatore economico dovrà descrivere l'esperienza maturata del responsabile del servizio di cui all'art. 10 del CSA, producendo il relativo curriculum vitae e descrivendo le modalità con le quali lo stesso si interfacerà con l'Amministrazione nonché il periodo di reperibilità garantito nel corso della giornata e della settimana.</p>	D	10	35
		<p>1.2 <u>Modalità di espletamento dei servizi.</u> Il concorrente dovrà dettagliare le soluzioni e le procedure operative che intende implementare per la gestione del servizio di facchinaggio interno ed esterno con particolare riguardo negli edifici scolastici in anche in presenza del personale scolastico evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, nonché per accrescere il grado di soddisfazione del cliente.</p>	D	15	
		<p>1.3 <u>Impegno alla riassunzione del personale.</u> L'operatore economico dovrà dichiarare l'eventuale impegno alla riassunzione di tutto il personale attualmente impiegato in appalto e al suo mantenimento nell'esecuzione del servizio oggetto di affidamento alle medesime condizioni contrattuali.</p>	T	5	
		<p>1.4 <u>Formazione.</u> L'operatore economico dovrà descrivere le attività di formazione rivolte al personale impiegato nell'esecuzione dei servizi, oltre a quella obbligatoria prevista per legge, indicando in particolare gli argomenti oggetto di formazione e la frequenza della stessa.</p>	D	5	

	<i>Gestione informatizzata dei servizi</i>	Il concorrente dovrà descrivere il sistema informatizzato che intende impiegare per la gestione complessiva del servizio con particolare riferimento alle modalità telematiche di richiesta degli interventi e alla rendicontazione degli stessi una volta conclusi. Verranno in particolar modo valutate la fruibilità del sistema informatico impiegato e la capacità dello stesso di accelerare le procedure di richiesta di intervento e di effettuazioni dell'intervento stesso.	D		10
	<i>Gestione delle emergenze</i>	Il concorrente dovrà descrivere le procedure e le modalità con cui verranno gestite le diverse tipologie di emergenze o di eventi imprevisti che dovessero aver luogo nel corso di svolgimento del servizio. Verranno in modo particolare valutate la completezza e l'efficacia dei metodi di gestione delle emergenze rispetto alle diverse criticità.	D		5
	<i>Macchinari e attrezzature</i>	Il concorrente dovrà indicare i macchinari e le attrezzature che verranno impiegati per l'esecuzione dei servizi, con particolare riferimento al numero e alla tipologia degli stessi nonché all'impiegato di macchinari e attrezzature a ridotto impatto ambientale.	D		5
	<i>Automezzi impiegati</i>	Verranno valutati ulteriori automezzi impiegati per l'esecuzione del servizio rispetto a quello messo a disposizione dall'Amministrazione in comodato d'uso (art. 8 del CSA)	T		5
		Un automezzo aggiuntivo		1	
		Due automezzi aggiuntivi		3	
		Tre o più automezzi aggiuntivi		5	
	<i>Migliorie</i>	Il concorrente dovrà descrivere le proposte migliorative che intende offrire per lo svolgimento dei servizi. Verranno prese in considerazione unicamente quelle proposte che comportino un concreto vantaggio per il Committente e che siano strettamente attinenti al servizio oggetto dell'appalto.	D		5
	<i>Certificazioni</i>	Possesso di certificazione di qualità ISO 9001	T	2,5	5
		Possesso di certificazione ambientale ISO 14001		2,5	
TOTALE					70