



Carta del servizio

Nido “ Iqbal Masih “ Vedano Al Lambro

Anno educativo 2023 - 2024



Sommario

1. Cos'è la carta?	Pag. 3
2. I principi fondamentali	Pag. 3
3. I nostri obiettivi	Pag. 4
4. I nostri tratti distintivi	Pag. 4
5. La vita all'asilo nido	Pag. 5
6. L'asilo nido e le famiglie	Pag. 6
7. Il benessere all'asilo nido: salute e sicurezza	Pag. 7
8. Organizzazione	Pag. 9
9. Il sistema di valutazione e la cura della qualità	Pag. 9
10. Storia del servizio	Pag. 10
12. Informazioni utili	Pag. 12

In questa pubblicazione nel rispetto delle pari opportunità, con i sostantivi “bambino”, “bambini” si intendono inclusi sia i bambini che le bambine; i termini riferiti alle figure professionali: educatore/educatrice, operatore/operatrice sono indicati con gli articoli e i sostantivi di genere femminile in base alla maggiore rappresentatività.

1. Cos'è la carta?

La Carta del servizio Nido rappresenta un patto tra la Cooperativa Sociale Koinè e i suoi utenti, attraverso il quale l'Ente dichiara le finalità, le caratteristiche, le modalità organizzative e di erogazione del servizio.

Essa rappresenta uno strumento di verifica del rispetto degli impegni assunti ed un'opportunità per gli utenti di contribuire a fare evolvere il servizio in un'ottica di miglioramento continuo. La Carta del servizio è infatti uno strumento dinamico, suscettibile a verifiche ed aggiustamenti, i cui risultati sono oggetto di periodici monitoraggi e di riflessione da parte dell'organizzazione, anche alla luce di proposte migliorative portate dalle famiglie.

In particolare, definisce i principi fondamentali a cui si ispira il servizio al fine di garantire gli standard di qualità sia nella gestione dello stesso che a sostegno delle politiche per l'infanzia del territorio.

2. I Principi Fondamentali

- **Eguaglianza** come garanzia di non discriminazione nell'accesso e nella fruizione del servizio senza nessuna distinzione per sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni economiche o sociali. Rispetto delle diversità e dei ritmi personali
- **Imparzialità e trasparenza** come garanzia di equità e imparzialità di trattamento con definizione a priori dei criteri di accesso e di compartecipazione alla spesa
- **Informazione e partecipazione** come garanzia di un'informazione preventiva, completa e trasparente sulle modalità di funzionamento del servizio, gli strumenti di lavoro utilizzati nell'erogazione del medesimo, i tempi di attuazione delle procedure e i relativi livelli di qualità promessi. Come garanzia di partecipazione alla vita e all'organizzazione del nido come contesto educativo e sociale
- **Continuità** come garanzia di regolarità e continuità nell'erogazione del servizio e nell'applicazione del progetto educativo
- **Flessibilità** come garanzia di risposta alle esigenze delle famiglie, rispettandone i tempi e gli spazi
- **Personalizzazione** come garanzia di individualizzazione dell'ascolto e della risposta ai bisogni dei bambini, delle bambine e dei genitori
- **Fiducia** come garanzia di un rapporto basato sulla fiducia, cortesia e rispetto reciproci

3. I nostri obiettivi

- Offrire un contesto educativo adeguato ai bisogni di sostegno emotivo, continuità, cura e crescita nell'autonomia delle bambine e dei bambini

- Garantire risposte ai bisogni del cittadino in termini di accessibilità organizzativa, di orari di apertura e di frequenza, di sviluppo e diversificazione dell'offerta dei servizi per la prima infanzia
 - Assicurare ambienti sani, idonei, sicuri
 - Consentire alle famiglie opportunità di partecipazione alla vita e all'organizzazione del nido
- Obiettivo della cooperativa e dell'Amministrazione è il miglioramento continuo del servizio offerto da perseguire attraverso:
- il periodico monitoraggio dei processi che concorrono all'erogazione del servizio
 - la garanzia di attuazione delle finalità e dei principi espressi nel Progetto Pedagogico
 - la valutazione del servizio da parte dell'utente attraverso la rilevazione, mediante apposito questionario, del grado di soddisfazione

4. I nostri tratti distintivi

- **Accoglienza prima di tutto.** Uno sguardo accogliente e gesti di cura mirati, rispettosi e delicati, sono il primo passo per creare un contatto e intraprendere un percorso di crescita reciproca; un viaggio comincia sempre a braccia aperte
- **Tempo della scoperta.** Rispettare i tempi di ogni singolo bambino, per costruire una relazione di fiducia, per permettere alle competenze di emergere, e allo stupore di trovare la propria via d'uscita.
- **Nessun bambino è un'isola.** La coesione comunitaria passa anche attraverso i servizi per l'infanzia, in un circolo virtuoso di esplorazione e apprendimento, in luoghi insoliti, con strumenti inaspettati e destrutturati, attraverso competenze interconnesse.

5. La vita al nido

Spazio e tempo della giornata educativa

La vita del nido si svolge in ambienti interni ed esterni curati, e organizzati per favorire l'esplorazione, la conoscenza di sé e del mondo e la nascita delle prime relazioni sociali.

Una nota caratterizzante gli spazi dei nostri servizi è l'ampio utilizzo di materiale destrutturato naturale e di riciclo che come diffusamente osservato offre ai bambini più vie di accesso alla conoscenza e la possibilità di sperimentare il pensiero divergente nel gioco. La giornata educativa si



svolge in un tempo scandito da un ritmo in cui i momenti di gioco ed esperienza si alternano ai momenti di cura.

Il lavoro che proponiamo parte dalle osservazioni dei linguaggi delle bambine e dei bambini. Da questo processo prendono vita progetti ed esplorazioni che si realizzano in contesti inaspettati, con strumenti insoliti, insieme alle famiglie e in connessione con il territorio.

I momenti di cura

I momenti di cura, in particolare quelli dedicati al pasto, al cambio e al riposo, sono esperienze, che si ripetono quotidianamente, importanti per la costruzione della sicurezza affettiva e per lo sviluppo dell'autonomia, che per noi significa dare la possibilità ai bambini di poter esprimere il piacere del proprio saper fare. Sono poi anche significative occasioni per far crescere le competenze comunicative e sociali dei bambini e rappresentano ambiti di relazione privilegiata tra il singolo bambino e l'adulto.

È compito delle educatrici garantire il succedersi regolare dei momenti di cura che, divenendo prevedibili ad ogni bambino, concorrono al consolidamento della sua sicurezza.

Le esperienze al nido

Nello scorrere regolare e prevedibile dei giorni, la vita al nido diviene teatro di esperienze di gioco ricche e generative. Le educatrici osservano i gruppi di bambini: prestano attenzione a come usano gli spazi e i vari materiali, alle relazioni che hanno con i pari e con gli adulti, a come vivono il rapporto con i diversi contesti e materiali proposti. Le scelte progettuali e quotidiane dell'equipe educativa si muovono a partire da ciò che osserviamo nei bambini, ascoltiamo le loro voci, ci facciamo interrogare dai loro linguaggi, per proporre contesti ed esperienze sempre in evoluzione, capaci di ampliare le loro possibilità di apprendimento ricerca e benessere.

La giornata tipo

Orario	Attività
7.30 - 9.00	Accoglienza e gioco spontaneo
9.00 - 9.30	Spuntino
9.30 - 10.00	Igiene personale in bagno
10.00 - 11.15	Gioco spontaneo o guidato dall'educatrice
11.15 - 11.30	Preparazione al pranzo
11.30 - 12.15	Pranzo
12.15 - 12.30	Igiene personale in bagno
12.30 - 13.00	Ricongiungimento e accoglienza dei bambini (tempo part time) e preparazione al sonno per gli altri

13.00 - 15.00	Momento del sonno
15.00 - 15.30	Risveglio, cambio
15.30 - 16.00	Merenda
16.00 - 18.00	Gioco spontaneo e ricongiungimento

6. Il Nido e le famiglie

Le relazioni positive e il clima di fiducia con le famiglie si basano sulla valorizzazione del ruolo educativo dei genitori e sul loro coinvolgimento nell'attività del nido. Secondo l'indirizzo del Progetto Pedagogico dei servizi per l'infanzia della Cooperativa Koinè, le famiglie incontrano il personale in alcuni momenti privilegiati, così articolati:

Nel quotidiano

- lo scambio reciproco di comunicazioni nei momenti di accoglienza e ricongiungimento
- **kindertap**, è un'applicazione che permette alle famiglie di scaricare il "diario di bordo" e di consultare la documentazione ricevuta del proprio bambino es. foto, comunicazioni, iniziative. Inoltre, è prevista la gestione automatizzata delle presenze che, tramite **badge**, vengono direttamente inserite nel software. L'applicazione permette ai genitori di ricevere una notifica nel caso in cui il bambino risulti assente ingiustificato. Questo servizio si inserisce nel progetto "**Scusa se insisto**" promosso da Assonidi, a cui ha aderito Koinè;
- documentazione fotografica, predisposta periodicamente dalle educatrici sulle esperienze dei bambini

Nel corso dell'anno

- incontro di luglio con i nuovi iscritti;
- incontri di ottobre, febbraio e giugno;
- due colloqui individuali annuali

Occasionalmente

- incontri con gli esperti
- laboratori
- aperitivi, feste

Nell'ambito delle iniziative del family care

iniziative a pagamento

Il family car è un progetto condiviso con le amministrazioni Comunali, di ricerca e di sviluppo, nato dall'attenta analisi dei bisogni e delle richieste delle famiglie.

- Progetto Pony
- Progetto orto al nido
- Feste di compleanno al nido durante il sabato e la domenica, aperte ai bambini del servizio e del territorio.
- Consulenze con il centro specialistico ASTROLABIO della Coop Sociale Koinè con specialisti (psicologa, pedagoga, logopedista, psicomotricista)
- “serate sotto le stelle“ serata in cui i bambini potranno frequentare il servizio dalle 19.30 alle 22.30 con tempi e proposte di esperienze diverse , mentre i genitori potranno prendersi un tempo per se’
- “sabati al nido “ In base alle condizioni climatiche i bambini verranno accolti nel giardino del nido organizzato per offrire esperienze di gioco e scoperta . I genitori avranno la possibilità’ di soffermarsi a fare delle nuove esperienze insieme ai propri bambini o potranno scegliere di lasciarli liberi nella sperimentazione accompagnati dall’educatrice.

iniziative gratuite

- Progetto biblioteca al nido, in collaborazione la Biblioteca Comunale.
- Progetto lingua inglese, con educatrice presente tutti i giorni sul servizio.

L’ambientamento

Il distacco dalla figura di riferimento è un delicato passaggio che il bambino compie dall’ambiente familiare noto, e quindi rassicurante, al nuovo contesto sconosciuto. Il tentativo di creare una continuità emotiva tra le due realtà (casa e nido) rappresenta uno degli aspetti più qualificanti del progetto pedagogico e si traduce nelle seguenti pratiche:

- *Incontro con i genitori dei bambini nuovi iscritti* → Nel mese di luglio: si presenta l’équipe di lavoro, si racconta il percorso dell’ambientamento e si raccolgono le aspettative e le preoccupazioni dei genitori.
- *Colloquio pre-ambientamento* → Si svolge qualche giorno prima dell’ambientamento: permette una conoscenza reciproca fra l’educatrice prevalente e la famiglia.

Ambientamento → Prevede la presenza del genitore insieme al suo bambino per 3 o al massimo 4 giorni dalle 9.30 alle 15.30 circa. Al quarto o al quinto giorno, il genitore accompagna il bambino, si sofferma per poco tempo e lo saluta. Per i giorni successivi, affinché il bambino possa concludere la fase dell’ambientamento con gradualità, vi chiediamo di mantenere l’orario 9.30-15.30, ampliando il tempo di permanenza del bambino ad ambientamento consolidato.



Questa modalità di conoscenza reciproca, permette al genitore di vivere la giornata del nido insieme al suo bambino, imparando ad osservare le abitudini e le pratiche e consente di iniziare a costruire una relazione con l'educatrice prevalente.

- *Incontri di verifica dell'ambientamento* → A fine ambientamento: si consegna ai genitori un questionario di gradimento e si organizza un incontro caffè con le nuove famiglie ambientate per condividere l'esperienza del percorso

7. Il benessere al nido: salute e sicurezza

I nidi gestiti dalla Cooperativa Koinè seguono i principi essenziali al mantenimento delle condizioni di benessere dei bambini e delle bambine, relativi alla cura dell'alimentazione, la salvaguardia della sicurezza e dell'igiene degli ambienti, nonché al rispetto delle norme sanitarie.

Alimentazione

La dieta è varia nella tipologia degli alimenti e nella stagionalità di verdura e frutta. Il menù riguarda la frutta al mattino, il pranzo, la merenda pomeridiana. Il menu è articolato su cinque giorni la settimana e su quattro settimane per garantire un adeguato equilibrio nutrizionale, nel rispetto delle linee guida regionali per la prima infanzia, sotto il controllo del SIAN (Servizio igiene degli alimenti e nutrizione della ATS territoriale). Il menu viene consegnato, all'inizio dell'anno educativo.

Al nido, una cura particolare è rivolta al momento dello svezzamento, con attenzione alle diete personalizzate. A questo proposito esiste un apposito modulo che il genitore è invitato a compilare per comunicare gli alimenti già inseriti nella dieta del bambino piccolo sotto i 12 mesi, e che possono essere introdotti anche all'asilo nido.

Vengono, inoltre, apportate adeguate modifiche al menù in presenza di lievi o gravi patologie, che devono essere segnalate dalla famiglia attraverso la presentazione di certificazioni mediche.

Un'attenzione particolare è rivolta anche agli aspetti etici - religiosi - culturali. La sostituzione di gruppi di alimenti richiesta dalla famiglia viene valutata, in collaborazione con il pediatra di riferimento. La preparazione e la manipolazione dei pasti, sia nelle cucine interne che in quelle che ricevono il pasto d'asporto, rispettano le normative di legge vigenti a tutela della salubrità degli alimenti consumati dai bambini.

Il personale di cucina effettua corsi formativi e opera sulla base di procedure contenute nel "Manuale di autocontrollo HACCP" (obbligatorio per legge) in cui si definiscono le fasi operative legate alla gestione degli alimenti, dall'ingresso in struttura fino all'eliminazione dei rifiuti, nonché la procedura per la tracciabilità degli alimenti stessi.

Sicurezza

La sicurezza è un aspetto integrante della qualità del servizio educativo che viene offerto ai bambini e ai genitori, oltre che un diritto-dovere dei lavoratori. Si declina su più versanti di diversa natura: fisica, psicologica, relazionale. La sicurezza all'interno dei servizi è perseguita attraverso interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria (preventiva, programmata e a chiamata), sia sugli edifici e gli impianti, che sugli arredi, il verde e le aree cortilive, e l'acquisto di attrezzature e materiali rispondenti alle normative vigenti e a basso impatto ambientale.

Inoltre, la sicurezza viene perseguita attraverso la formazione del personale che affronta le tematiche della Sicurezza nei luoghi di lavoro nonché i corsi specifici sull'Antincendio e Primo Soccorso, tutti previsti per Legge. La norma di riferimento è il D. Lgs 81/08 e l'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011.

Infine, ogni nido aggiorna annualmente il Piano Emergenza Interna, la segnaletica di sicurezza ed effettua le prove di evacuazione.

Igiene degli ambienti

Strumenti, prodotti, procedure, tecniche di pulizia e disinfezione adottate dal personale sono indicate nel Manuale HACCP e nelle schede tecniche dei singoli prodotti. Inoltre, il personale viene formato sul corretto utilizzo dei prodotti di pulizia e sulle procedure adeguate.

Norme sanitarie

La salute nei Nidi è regolata dalle norme contenute in "Malattie infettive e comunità infantili" pubblicato dalla Regione Lombardia a cui tutti i servizi si devono attenere. (DGR VII/18853 del 30/09/04 - Sorveglianza, notifica, controllo delle malattie infettive-revisione, riordino degli interventi di prevenzione in regione Lombardia).

8. Organizzazione

I gruppi di bambini

I gruppi di bambini sono eterogenei per età. Ciascun bambino ha una figura educativa prevalente ma all'interno del gruppo fa riferimento a più educatrici. L'educatrice prevalente *prioritariamente* si prende cura di costruire la relazione con la nuova coppia bambino/genitore e ne favorisce l'ingresso al nido. Con il bambino, l'educatrice instaura un **rapporto stabile, individualizzato e privilegiato** che si manifesta in particolare nei momenti di cura come il pranzo, il cambio, il sonno. Nei confronti dei genitori, l'educatrice prevalente è **punto di riferimento continuativo**, grazie ad un'alleanza educativa che si sviluppa nel corso del tempo, evolvendo in un rapporto di reciproca fiducia.

Il rapporto numerico educatore-bambino viene rispettato secondo la normativa regionale vigente D.G.R. XI/2929 del 9 marzo 2020.

Nel rispetto degli standard il rapporto educativo è:

1: 8 durante l'orario di attività finalizzata

dalle 8.00 alle 13.00 15.00 alle 17.00

1:10 durante l'orario di attività non finalizzata

dalle 7.30 alle 8.00 – 13.00 alle 15.00 - 17.00 alle 18.00

Il personale

Presso l'asilo nido lavorano:

- 1 coordinatrice pedagogica
- 1 coordinatrice operativo gestionale
- 6 educatrici
- 3 ausiliarie

In caso di assenze, le sostituzioni del personale educativo vengono svolte generalmente da personale educativo appositamente assunto per svolgere queste funzioni.

9. Il sistema di valutazione e la cura di qualità

Per verificare la qualità del servizio occorre predisporre una ragionata raccolta di osservazioni, informazioni, documenti, relazioni e report utili alla verifica e valutazione periodica di tutti gli aspetti del Servizio e, in particolare, del lavoro educativo. Il controllo della qualità educativa e organizzativa avviene attraverso il monitoraggio, la valutazione e la supervisione di aspetti progettuali, organizzativi e gestionali.

Il monitoraggio consiste nell'individuare eventuali criticità riprogettando con nuove e diverse strategie metodologiche.

È fondamentale che la cultura e gli orientamenti organizzativi, gestionali e progettuali siano condivisi da tutto il gruppo di lavoro.

I soggetti responsabili del monitoraggio e della verifica sono:

- Gruppo di lavoro (educatrici e ausiliarie)
- Famiglie



- Committente
- Coordinatrice operativo gestionale
- Coordinatrice pedagogica
- Direzione Tecnica.

Gli strumenti per il monitoraggio sono:

- Carta del servizio
- Progetto pedagogico e organizzativo
- Progettazioni e programmazioni annuali con indicatori di risultato
- Questionari di gradimento
- Osservazioni sistematiche
- Incontri individuali e di gruppo
- Indicatori di qualità indicati nelle due norme ISO 9001 e ISO 11034.

Di seguito lo schema che identifica i fattori di qualità e gli indicatori per il servizio asilo nido.

Fattore qualità	Descrizione indicatore	Valore indicatore standard
Garanzia dell'erogazione del servizio	A. Estensione dell'orario di erogazione del servizio B. Risoluzione di disservizi C. Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 inerente la gestione dei servizi e la Certificazione ISO 11034 per servizi 0-3 anni	Dalle 7.30 Alle 18.30 Entro tre ore dalla segnalazione del disservizio Aggiornamento costante dei moduli
Garanzia del servizio educativo	Progettazione e realizzazione di percorsi educativi di gruppo, con individuazione di obiettivi, azioni, tempistiche e responsabilità	Almeno 1
Intervento per l'inclusione dei bambini con disabilità	A. Progetto educativo mirato per l'inclusione B. Presenza di personale educativo di sostegno C. Coinvolgimento delle famiglie D. Incontri di rete	Stesura del P.E.I. Sempre, dove richiesto dagli specialisti (UONPIA) Almeno 2 incontri all'anno Almeno 1 incontro all'anno
Frequenza regolare di incontri con le famiglie al fine di condividere il progetto pedagogico	A. Incontro con i genitori dei bambini prima dell'ambientamento B. Incontri con i genitori in gruppo e/o nella sezione di riferimento	N° 1 N° 3
Garanzia della condivisione fra famiglie	A. Numero di colloqui con i genitori di ciascun bambino per ogni anno educativo	N° 2

e personale educativo del percorso del bambino all'asilo nido	B. Numero di osservazioni per ciascun bambino per ogni anno educativo	Almeno 2
Progettazione educativa finalizzata a promuovere esperienze differenziate e attività educative individualizzate, monitoraggio e verifica	A. Numero di incontri annuali del gruppo di lavoro B. Numero di incontri annuali del personale educativo di stanza	Almeno 10 Almeno 10
Formazione	A. Numero medio annuo di ore di formazione per ogni educatore	N° 20-25
Ascolto dell'utenza e informazione ¹	A. Grado di soddisfazione dell'utenza rilevato attraverso questionario annuale B. Tempo massimo che intercorre tra la data del reclamo e la risposta ¹ C. Definizione del calendario di erogazione del servizio entro l'inizio dell'anno educativo.	95% genitori che hanno risposto "SI" alla domanda "Siete complessivamente soddisfatti del servizio?" Entro 30 giorni Entro il mese di settembre di ogni anno educativo

10. Storia del servizio

Il Comune di Vedano al Lambro nel 1997/98 dopo una analisi dei bisogni del territorio ha deciso l'apertura del servizio Asilo Nido presso una struttura comunale in via Italia 11 a Vedano al Lambro. Dopo la vincita della prima gara, 1998, Koinè a sempre rivinto le gare successive. Il contratto ad oggi in essere, sempre dopo la vincita di gara, ha la scadenza 31/08/2024. L'asilo nido è stato intitolato a Iqbal Masish che in Pakistan (e' morto a soli 13 anni) ha difeso i diritti dei bambini: in particolare si è battuto contro il lavoro minorile contribuendo al dibattito mondiale sui diritti internazionali dell'infanzia. La presenza sul territorio da così tanti anni ci ha permesso di conoscere la realtà locale e in collaborazione con l'amministrazione comunale, di offrire servizi sempre più rispondenti ai bisogni delle famiglie.

11. Informazioni utili

Tipologia di gestione del nido

Il Nido è stato dato in gestione alla Cooperativa sociale Koinè attraverso una gara per la concessione dello stesso svolta nel mese di luglio del 2019. Il contratto ha durata fino al 31 luglio 2024

A chi è rivolto il servizio

In base al Piano Socio assistenziale, con delibera n. 2647 del 23/8/2002, il servizio è autorizzato ad accogliere 54 bambini e bambine di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni.

Dove si trova

Il Nido “Iqbal Masih” si trova a Vedano al Lambro in via Italia 11.

Quando è aperto

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.00

È possibile frequentare l’asilo nido:

- Tempo pieno dalle 7.30 alle 18.00
- Tempo Part time mattina dalle 7.30 alle 13.00
- Tempo Part time pomeriggio dalle 13.00 alle 18.00
- Tempo part time alternato Mattina / Pomeriggio 7.30 13.00 / 13.00 18.00
- Tempo verticale 3 gg su 5 gg dalle 7.30 alle 18.00

Gli orari d’entrata e uscita sono flessibili, nel rispetto dei ritmi dei bambini e delle bambine, e delle esigenze delle famiglie, in accordo con il personale del servizio.

Il Nido è aperto dal 1° settembre 2023 al 31 luglio 2024

Garantiamo l’apertura minima di 205 giorni prevista dalla normativa vigente (D.G.R XI/2929 del 9 marzo 2020)

Durante le giornate in prossimità delle festività si svolgerà un’indagine sulle presenze dei bambini, per poter pianificare al meglio l’organizzazione del servizio.

La visita al nido

Su appuntamento, durante tutto, l’anno è possibile visitare il nido. Inoltre, sono organizzati open-day per far conoscere il servizio alle famiglie del territorio.

Come si accede al servizio

Il Nido è rivolto alle famiglie residenti nel Comune di Vedano al Lambro e alle famiglie non residenti, qualora ci siano posti disponibili. Le iscrizioni vengono raccolte nel mese di aprile presso l’asilo nido. La graduatoria verrà stilata entro la fine di maggio in collaborazione con l’ufficio comunale.

In base alla disponibilità dei posti sarà possibile l’iscrizione e la frequenza durante l’anno educativo. Agli aventi diritto per età, già frequentanti il servizio, è garantita la conservazione del posto per l’anno educativo, previa presentazione della domanda di conferma entro il mese di aprile. Le famiglie che

accedono al servizio avranno un colloquio con le educatrici dell'asilo nido, per approfondire la conoscenza e concordare l'ambientamento.

In concessione (tariffe esclusi i pasti) - anno educativo 2023/2024

Fascia ISEE (residenti)	Tempo pieno	Part-time Matt-pom-alternato-verticale 3 gg su 5 gg	Gioco nido 3 giorni
1° da € 0a € 4.000,00	€ 202,32	€ 161,76	€ 67,42
2° da € 4.00,01 a € 8.500	316,79	€ 253,43	€ 104,97
3° da € 8.500,01 a € 12.000	431,58	€ 345,12	€ 142,33
4° da € 12.000,01 a € 15.000	481,02	€ 384,84	€ 159,81
5° da € 15.000,01 in su	€ 552,46 ** € 431,00	€ 441,88 ** € 343,00	€ 182,28 ** € 141,00
Non residente	€ 771,75	€ 617,40	€ 254,68

- ** Esclusivamente per l'a.e. 2023/2024 per i residenti in 5^ fascia che non usufruiscono di alcuna agevolazione (es. Inps o Nidi Gratis) la retta mensile è ridotta con modalità proporzionale fino a € 121,46 per il tempo pieno, finanziati con la misura Nidi Gratis di Regione Lombardia.
- Le tariffe vengono introitate direttamente dal concessionario, il Comune sostiene i costi delle agevolazioni riconosciute. La tariffa non comprende la mensa.

Suggerimenti e reclami

I famigliari degli utenti dell'asilo nido possono anche in forma anonima, individualmente o in gruppo, sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente Carta del Servizio o fare segnalazioni in merito a qualsiasi altro problema o disfunzione, nei seguenti modi:

- alla coordinatrice dell'asilo nido
- per iscritto, compilando la scheda "Segnalazioni" a disposizione presso l'asilo nido.

Contatti

Nido d'Infanzia comunale "Iqbal Masih"

Via Italia, 11 Vedano al Lambro

asilovedano@koinecoopsociale.it

tel 0392497187