

SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE INCARICATO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA. TABELLA 4

Voce	Descrizione	Sotto Voce descrizione	Punteggio sotto voci	Punteggio massimo per la Voce	Risultato ottenuto	Punteggio attribuito
Voce 1: Obiettivi individuali	Obiettivi assegnati	Percentuale di realizzazione degli obiettivi assegnati in base agli indicatori.		146	(% di realizzazione)	($P_{max} \times \%real$)
Voce 2: Organizzazione e direzione	Intesa come la capacità di: 1) chiarire gli obiettivi; 2) di tradurre gli obiettivi in piani di azione; 3) di coordinare ed ottimizzare le risorse impiegate	Bassa: comportamento lavorativo concentrato non sulla programmazione, ma sulla risoluzione dei singoli problemi all'atto della loro manifestazione e sulle urgenze. Media: comportamento lavorativo concentrato sulla programmazione dell'attività in relazione alle priorità ed importanza delle problematiche. Alta: Comportamento lavorativo concentrato, in base alle priorità, sulla programmazione del proprio settore, sull'individuazione degli eventuali ostacoli e delle relative risoluzioni al fine del raggiungimento degli obiettivi (ad es. punto di riferimento per la risoluzione delle eventuali problematiche scaturenti dall'attività dei propri collaboratori e risoluzione di eventuali rapporti conflittuali verificatesi fra collaboratori e la semplificazione ed accelerazione delle procedure amministrative).	da 0 a 8 da 9 a 17 da 18 a 25	25		
Voce 3: Innovazione e semplificazione	Intesa come la capacità del responsabile di servizio di stimolare l'innovazione e la semplificazione delle procedure amministrative: 1) sostenendo in modo costruttivo ed attivo gli interventi già attivati o da attivarsi a livello tecnologico, organizzativo e procedurale; 2) favorendo l'intraprendenza, la formazione e la responsabilizzazione dei collaboratori; 3) attuando una semplificazione ed accelerazione nella gestione dei procedimenti amministrativi;	Bassa: comportamento indifferente rispetto alle innovazioni ed ai cambiamenti (ad es. non propone gli interventi necessari a seguito di modifiche normative/gestionali), Media: comportamento realizzativo di interventi innovativi proposti da altri; Alta: comportamento propositivo ed attuativo di interventi innovativi nell'ambito del proprio settore;	da 0 a 5 da 6 a 10 da 11 a 15	15		
Voce 4: Orientamento all'utente	Intesa come la capacità del responsabile di servizio di ascoltare e mettere in atto soluzioni che, nel rispetto delle regole organizzative, non comportino un'applicazione pedissequa e distorta delle norme, ovvero la c.d. burocratizzazione, al fine della soddisfazione dell'utente interno ed esterno all'ente, nel raggiungimento di alti traguardi qualitativi del servizio accertati anche attraverso l'utilizzo di idonei strumenti di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza	Bassa: comportamento normativo di risposta ai bisogni del cliente esterno ed interno; Media: capacità dimostrata di ascoltare e mettere in atto soluzioni che, pur nel rispetto delle regole organizzative, non comportino un'applicazione pedissequa e distorta delle norme, al fine della soddisfazione del cliente interno ed esterno all'amministrazione e del raggiungimento di alti traguardi qualitativi del servizio; Alta: comportamento interpretativo dei bisogni del cliente, interno ed esterno, al fine di una ricerca della migliore soluzione, anche mediante il coinvolgimento di altri soggetti interessati.	da 0 a 7 da 8 a 14 da 15 a 20	20		
Voce 5: Integrazione	Intesa come la capacità del responsabile di servizio di lavorare in gruppo e di collaborare con organi di governo, altri responsabili di posizione organizzativa e dipendenti di altri settori od enti al fine della realizzazione degli obiettivi e della risoluzione di problemi;	Bassa: comportamento indifferente rispetto all'integrazione ed alla collaborazione; Media: comportamento partecipativo all'integrazione ed alla collaborazione richiesta da altri; Alta: comportamento sollecitativo dell'integrazione e della collaborazione (ad es. propone conferenze di servizio per la risoluzione di problemi intersettoriali);	da 0 a 7 da 8 a 14 da 15 a 20	20		
Voce 6: Valutazione	Intesa come la capacità dimostrata di utilizzo dello strumento valutativo nei confronti dei propri collaboratori	Bassa: comportamento tendente alla valutazione uniforme dei propri collaboratori; Media: comportamento orientato alla valutazione critica del comportamento dei propri collaboratori; Alta: comportamento propositivo degli interventi gestionali da intraprendere a seguito delle valutazioni dei propri collaboratori;	da 0 a 7 da 8 a 14 da 15 a 20	20		
Voce 7: Responsabilizzazione	Intesa come la capacità di responsabilizzare i propri collaboratori, attribuendo loro delega di competenze e responsabilità del procedimento anche con eventuale assunzione del provvedimento finale.	Bassa: indifferenza nei confronti del processo di responsabilizzazione dei propri collaboratori, accentramento competenze; Media: processo di decentramento di competenze solo parziali; Alta: decentramento di competenze e responsabilizzazioni dei collaboratori in forma piena;	da 0 a 7 da 8 a 14 da 15 a 20	20		
Totale				266	////	

Il valutatore - NdV _____

Per presa visione: Firma del dipendente _____

Vedano al Lambro, _____